

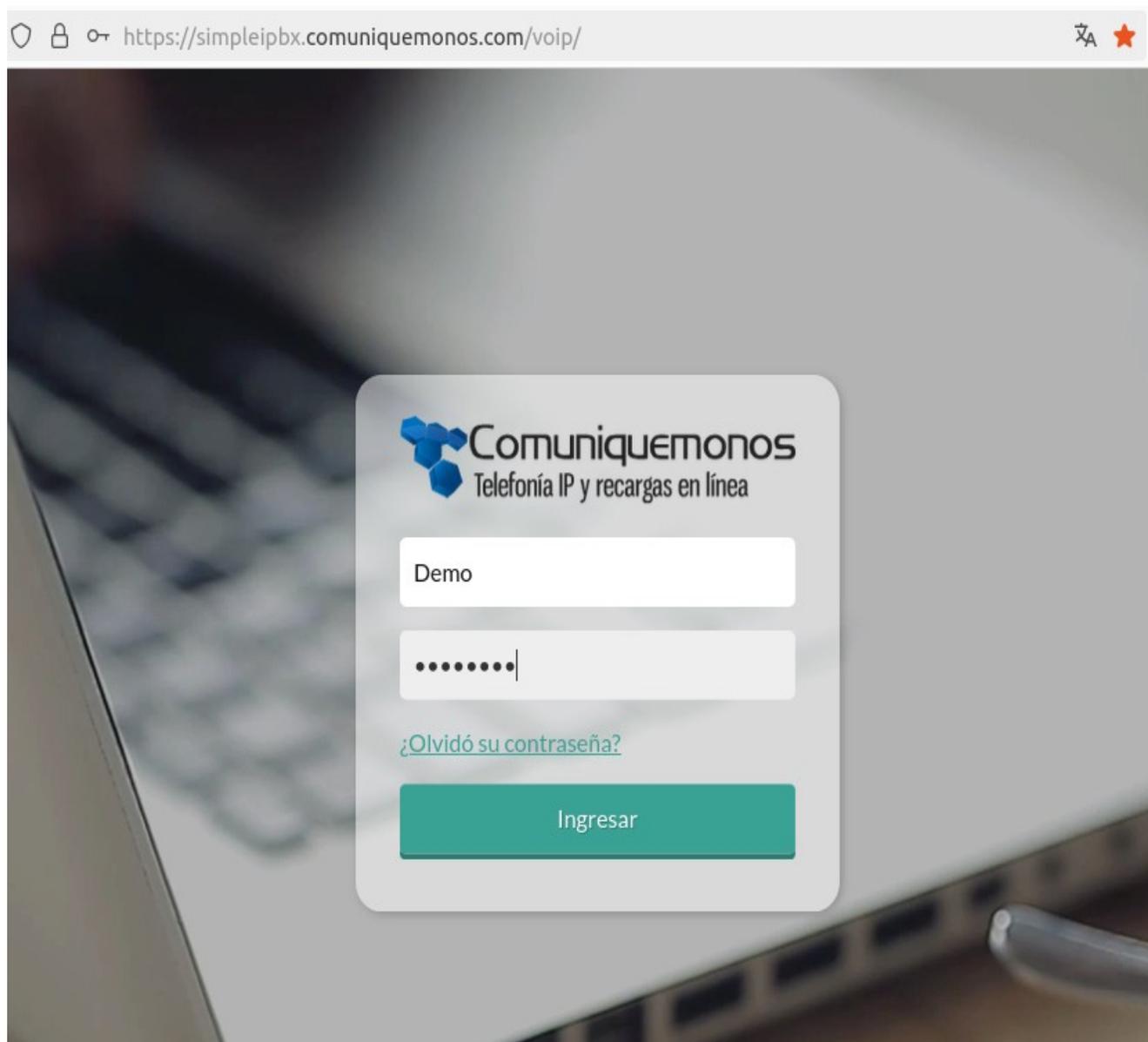
MANUAL DEL ADMINISTRADOR

SimpleIPBX

Guía Rápida

Ingreso y cambio de credenciales:

Ingrese a la plataforma a través de su navegador preferido (Mozilla Firefox recomendado) usando la dirección <https://simpleipbx.comuniquemonos.com/voip/> y las credenciales que le han sido asignadas



Una vez ingrese a la plataforma se recomienda el cambio de credenciales, para ello haga click en la pestaña “Mi cuenta”, seleccione su usuario y haga click en el ícono de edición, para habilitar la ventana de edición de credenciales.

Comuniquemonos Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02
 Telefonía IP y recargas en línea

[Inicio](#) [Pin de llamada](#) [Centralita](#) [Mi Cuenta](#) [Salir](#) [»](#)

[Tarifas](#) [Configuración](#) [Feedback](#) [Cargas](#) [Pagos](#) [Mis Suscripciones](#)

Configuración

Usuarios

Nombre	Usuario	Email	Acción
Demo	Demo	Demo@demo.com	✖ ✎

[Crear Nuevo](#)

Saldo y Tarifas de compra-reventa:

El saldo disponible estará visible todo el tiempo en la parte superior derecha de la página junto al nombre de su organización.

Comuniquemonos Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02
 Telefonía IP y recargas en línea

[Inicio](#) [Pin de llamada](#) [Centralita](#) [Mi Cuenta](#) [Salir](#) [»](#)

[Tarifas](#) [Configuración](#) [Feedback](#) [Cargas](#) [Pagos](#) [Mis Suscripciones](#)

Para observar sus tarifas de compra actual ingrese a la pestaña “Mi Cuenta” y luego haga click sobre la opción “Tarifas”, utilice las opciones de búsqueda para conocer sus tarifas de compra actual a un destino específico.

Comuniquemonos Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02
 Telefonía IP y recargas en línea

[Inicio](#) [Pin de llamada](#) [Centralita](#) [Mi Cuenta](#) [Salir](#) [»](#)

[Tarifas](#) [Configuración](#) [Feedback](#) [Cargas](#) [Pagos](#) [Mis Suscripciones](#)

Tarifas COP

% [Definir %](#) \$ [Aplicar \\$](#) [Guardar](#) [Buscar](#)

Destino	Indicativo	Costo	Venta	Utilidad x Min
Colombia	57	\$137,51	\$ 206,27	\$ 68,76
Colombia Celular	573	\$25,00	\$ 37,5	\$ 12,50

Para cambiar las tarifas de reventa (aplica solo para casos donde hay reventa de llamadas) ingrese a la pestaña “Mi Cuenta”, seleccione la opción “Tarifas”, realice una búsqueda con el destino al cual desea aplicar cambios.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Tarifas Configuración Feedback Cargas Pagos Mis Suscripciones

Tarifas COP

50 % Definir % \$ 200 Aplicar \$ Guardar Colombia Buscar

Destino	Indicativo	Costo	Venta	Utilidad x Min
Colombia	57	\$137,51	\$ 206.27	\$ 68,76
Colombia Celular	573	\$25,00	\$ 37.5	\$ 12,50

Una vez identificado el destino y los valores de compra actual podrá definir un porcentaje de utilidad sobre el valor de compra, en este caso las tarifas del destino especificado se aumentarán en el porcentaje indicado; también puede especificar un valor de venta a los destinos en pantalla, una vez defina este valor haga clic en “Aplicar”; haga click en el botón guardar para afirmar los cambios.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Tarifas Configuración Feedback Cargas Pagos Mis Suscripciones

Tarifas COP

50 % Definir % \$ 200 Aplicar \$ Guardar Colombia Buscar

Destino	Indicativo	Costo	Venta	Utilidad x Min
Colombia	57	\$137,51	\$ 200	\$ 68,76
Colombia Celular	573	\$25,00	\$ 200	\$ 12,50

Configurando Mi SimpleIPBX:

Esta sección le permite configurar el comportamiento de las llamadas que ingresan y conocer algunos detalles para la realización de llamadas salientes, para esto ingrese a la pestaña “Centralita” donde observará inicialmente un resumen del consumo de las llamadas que se han tenido; luego seleccione al opción “Configuración” para iniciar con las configuraciones requeridas.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

- Extensiones
- Colas
- Programas Ivrr
- Audios
- # Dlds

Resumen

Desde: 23/10/2024 Hasta: 23/10/2024 Buscar

Destino	Minutos	Valor
Belgium	0	\$0.00
Colombia	0	\$0.00
Colombia Celular	4	\$136.00
Colombia Celular-Comcel	9	\$306.00
Colombia Celular-Movistar	3	\$102.00

Extensiones:

En la opción “Extensiones” observará la lista de extensiones creadas y las opciones para editar la descripción

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

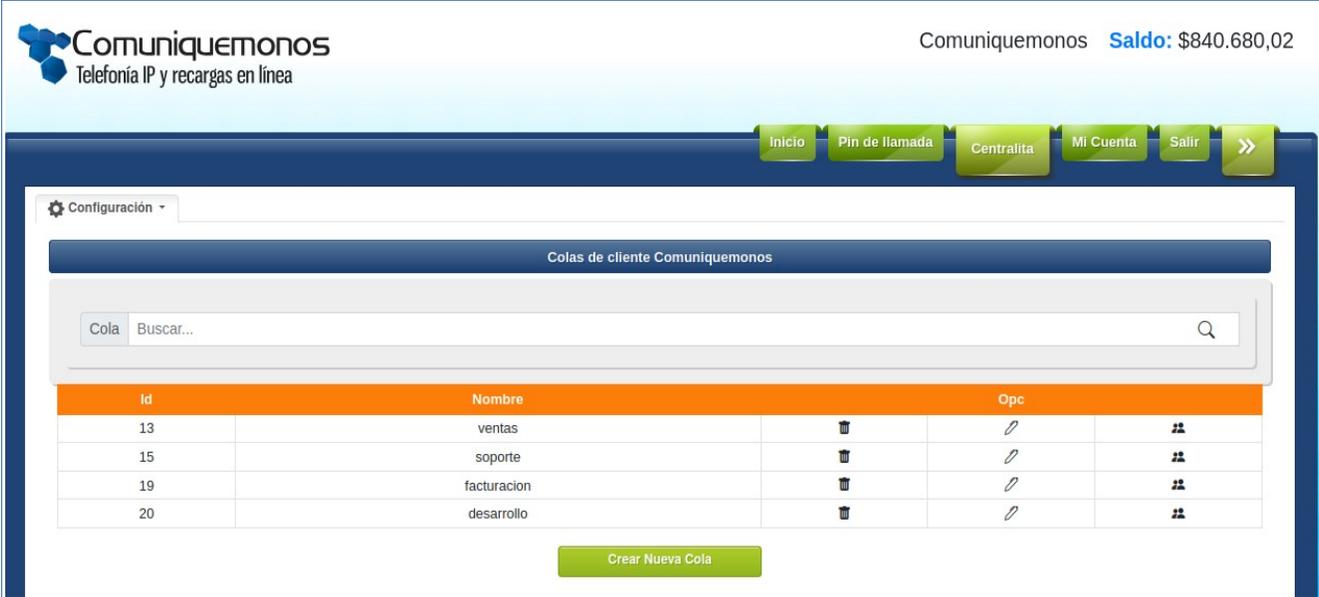
Usuarios de cliente Comuniquemonos

Cuenta: Buscar...

Id Cuenta	Extension	Descripción	Tecnología	Marcación Interna	Grabar Llamadas	Host	Opc
1298000000			sip	new automático	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000001	1		sip	1298000001	0	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000002			sip	1298000002	0	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000100	100		sip	Primera Exte Interna	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000120	120		sip	La segunda	0	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000200	200		sip	Telefono 1610 Mario	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
1298000201	201		sip	La tercera	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
3338000001			sip	100	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
3338000007			sip	Exten Mario	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞
3338000008			sip	asdf	1	dynamic	🗑️ ✎️ 📞

Colas :

Una cola es un grupo de atención en llamadas entrantes, por lo general se relacionan con el nombre de las secciones de las organizaciones.

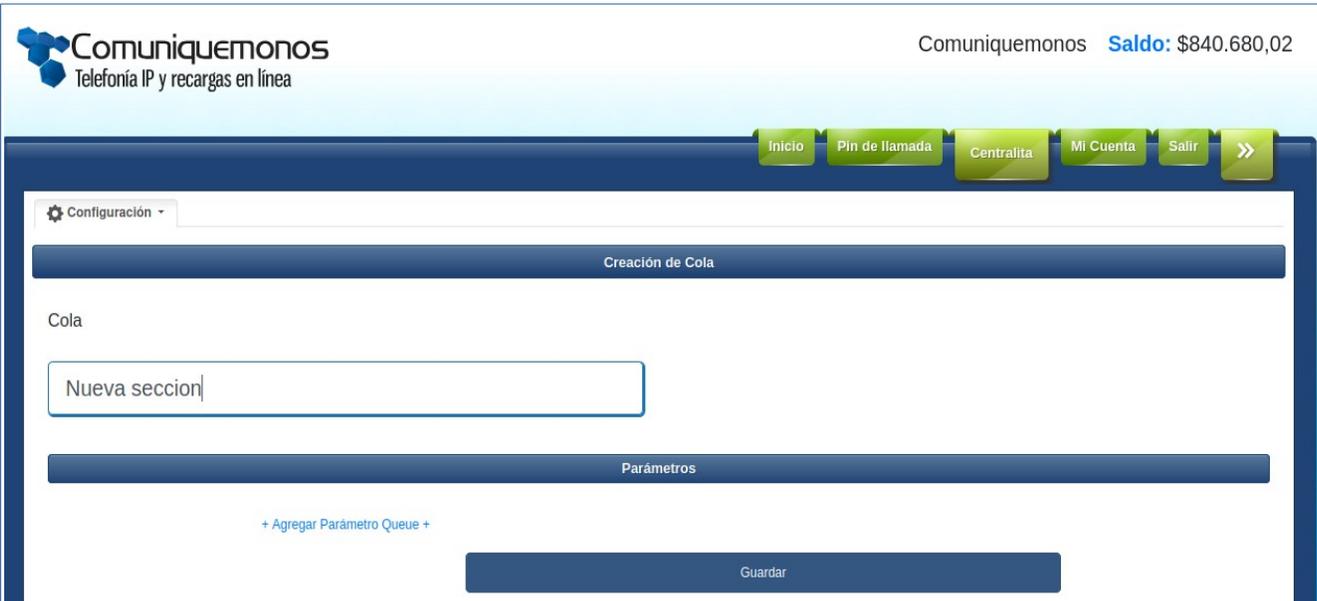


The screenshot shows the 'Comuniquemonos' dashboard. At the top left is the logo and text 'Comuniquemonos Telefonía IP y recargas en línea'. At the top right, it says 'Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Pin de llamada', 'Centralita', 'Mi Cuenta', 'Salir', and a right arrow. The main content area is titled 'Configuración' and 'Colas de cliente Comuniquemonos'. It features a search bar labeled 'Cola' with the text 'Buscar...'. Below the search bar is a table with the following data:

Id	Nombre	Opc
13	ventas	[Icono de borrar] [Icono de editar] [Icono de usuarios]
15	soporte	[Icono de borrar] [Icono de editar] [Icono de usuarios]
19	facturacion	[Icono de borrar] [Icono de editar] [Icono de usuarios]
20	desarrollo	[Icono de borrar] [Icono de editar] [Icono de usuarios]

Below the table is a green button labeled 'Crear Nueva Cola'.

Puede crear tantas colas como requiera, para crear una nueva haga click sobre el botón “Crear Nueva Cola” y en la nueva ventana indique el nombre de la cola a crear.



The screenshot shows the 'Comuniquemonos' dashboard in the 'Creación de Cola' form. At the top left is the logo and text 'Comuniquemonos Telefonía IP y recargas en línea'. At the top right, it says 'Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02'. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Pin de llamada', 'Centralita', 'Mi Cuenta', 'Salir', and a right arrow. The main content area is titled 'Configuración' and 'Creación de Cola'. It features a form with a 'Cola' label and a text input field containing 'Nueva seccion'. Below the input field is a section labeled 'Parámetros' with a '+ Agregar Parámetro Queue +' link. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Guardar'.

Observe la nueva cola en el listado de colas.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración

Colas de cliente Comuniquemonos

Cola Buscar...

Id	Nombre	Opc
13	ventas	
15	soporte	
19	facturacion	
20	desarrollo	
49	Nueva Seccion	

Crear Nueva Cola

Haga click en el ícono de “Participantes” (silueta negra de dos personas) para agregar participantes a la nueva cola o modificar los existentes.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración

Miembros de la cola ventas

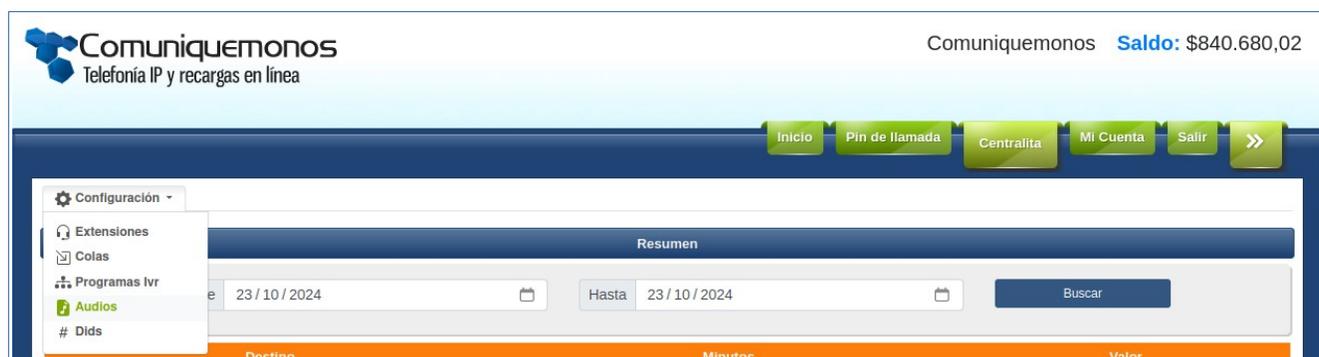
Cuenta (Miembro)	Interface	Penalidad	Nombre del Miembro	Estado de Interface	Timbrar en Uso	Tiempo entre Llamadas	Opc
3338000001	PJSIP/333800000	10	Jessica	PJSIP/333800000	no	10	
1298000200	PJSIP/129800020	10	Federico Villa	PJSIP/129800020	yes	10	
1298000100	PJSIP/129800010	10	Carlos Perez	PJSIP/129800010	yes	10	

Agregar Miembro Guardar

Respuesta de Voz Interactiva (IVR):

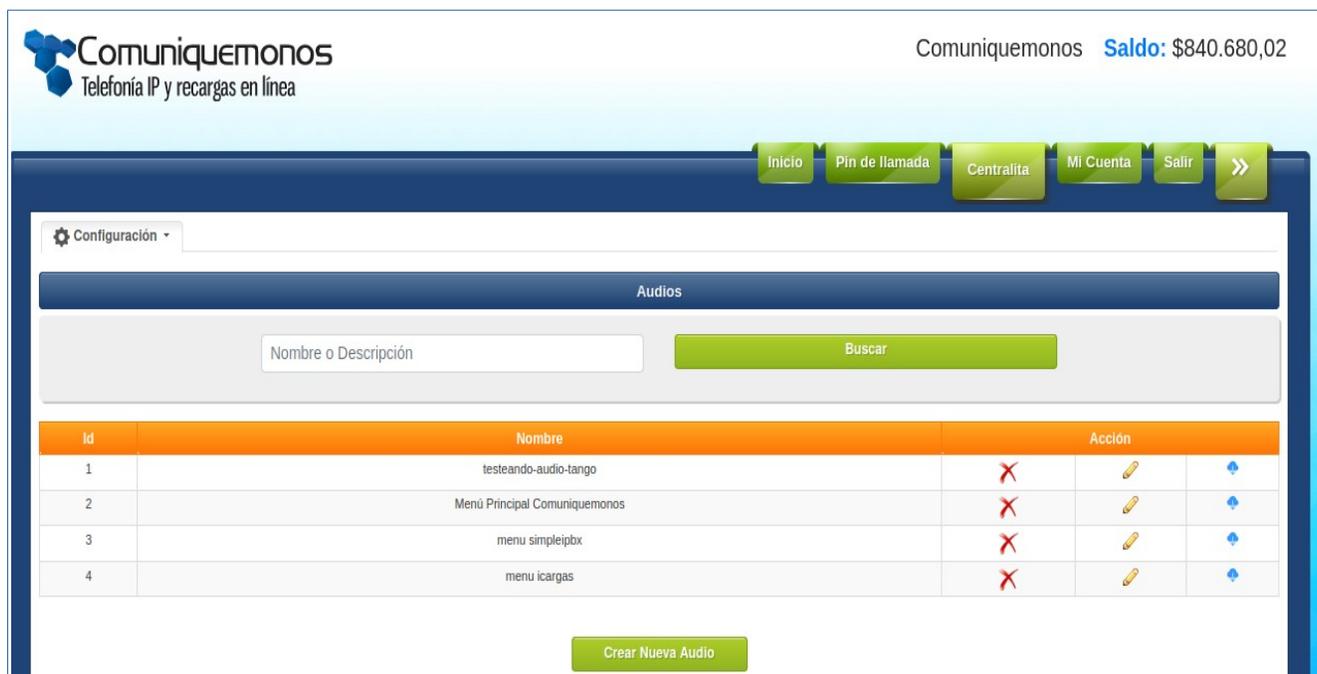
La respuesta de voz interactiva o IVR esta compuesto usualmente por un menú de opciones audible que le permite al llamante conocer información acerca de la empresa y su organización para así elegir la sección con la que desea comunicarse, y por su puesto, también se compone del comportamiento que debe tomar la llamada una vez que el llamante indica la sección con la que desea comunicarse.

Para configurar su IVR prepare previamente el audio que escucharán sus clientes, ingrese a la pestaña “Centralita” opción “Configuración” y seleccione “Audios”



The screenshot shows the Comunicuemonos web interface. The top navigation bar includes buttons for 'Inicio', 'Pin de llamada', 'Centralita', 'Mi Cuenta', and 'Salir'. A dropdown menu is open under 'Configuración', with 'Audios' selected. The main content area shows a 'Resumen' section with a search bar and a table with columns for 'Destino', 'Minutos', and 'Valor'.

Observe los audio ya existentes, podrá editar sus nombres, eliminarlos en caso de que ya no los requiera y descargarlos a su equipo local para escucharlos, para cargar un nuevo audio haga click sobre el botón “Crear Nuevo Audio”.



The screenshot shows the 'Audios' configuration page in the Comunicuemonos web interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a search bar and a table with columns for 'Id', 'Nombre', and 'Acción'. The table lists four audio files with their respective IDs and names. Below the table is a 'Crear Nueva Audio' button.

Id	Nombre	Acción
1	testeando-audio-tango	[X] [Pencil] [Up Arrow]
2	Menú Principal Comunicuemonos	[X] [Pencil] [Up Arrow]
3	menu simpleipbx	[X] [Pencil] [Up Arrow]
4	menu icargas	[X] [Pencil] [Up Arrow]

En la creación de un nuevo audio indique el nombre con el que quedará registrado en la plataforma este audio y posteriormente busque en su equipo local su archivo mp3 y haga click en “Crear Audio”.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

Audios

Nombre *

Saludo_Empresa Demo

Audio

Examinar... SALUDO INICIAL.mp3

Crear Audio

Observará su audio cargado en la lista de audios disponibles.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

Audios

Nombre o Descripción Buscar

id	Nombre	Acción
1	testeando-audio-tango	✗ 📎 ➕
2	Menú Principal Comuniquemonos	✗ 📎 ➕
3	menu simpleipbx	✗ 📎 ➕
4	menu icargas	✗ 📎 ➕
20	Saludo_Empresa Demo	✗ 📎 ➕

Crear Nueva Audio

Podrá cargar tantos audios como requiera, sugerimos un audio para el saludo inicial, otro para el menú de opciones y otro más para cada caso que requiera un submenú.

Ahora podemos crear un IVR o modificar los existentes, para esto ingrese a la pestaña “Centralita” seleccione la opción “Configuración” y elija “Programas IVR”, observará el listado actual de IVR disponibles.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

Ivrs de Comuniquemonos

Nombre o Descripción

Id	Nombre	Acción		
23	Principal Empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Menu Simpleipbx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Menu Icargas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<< < > >>

Al dar click en el botón “Crear Nuevo IVR” deberá indicar el nombre del nuevo IVR que desea crear.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

Ivrs

Nombre *

Observelo ya creado en la lista de IVR disponibles.

Comuniquemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración -

Ivrs de

Nombre o Descripción

Id	Nombre	Acción		
23	Principal Empresa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Menu Simpleipbx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Menu Icargas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	Nuevo IVR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Al ingresar las opciones del IVR encontrará una serie de aplicaciones que podrá utilizar según sea su requerimiento, utilícelas según corresponda:

Background: Use esta aplicación para colocar un audio tipo menú donde se espera que el llamante seleccione una opción.

Background TTS: Esta aplicación le permite convertir un audio a texto, por lo general un audio que describe un menú de opciones donde se espera que el llamante seleccione una opción, al seleccionar esta aplicación se habilitará un campo para ingresar el texto que desea que se convierta a audio.

Dial : Esta aplicación le permite indicar un número externo (diferente a una extensión) al cual se llamará en caso de que el comportamiento del IVR lleve a esto.

Dial Exten : Esta aplicación enviará la llamada a una extensión específica al interior de la organización.

Goto: Permite enviar la llamada a otro IVR, generalmente se utiliza en manejo de varios submenú.

PlayBack: Use esta aplicación para reproducir un audio previamente cargado del cual no se espera selección alguna por parte del llamante, suele usarse como audio informativo únicamente.

PlayBacTTS: Esta aplicación convertirá un texto en un audio que se reproducirá sin esperar selección alguna por parte del llamante, suele usarse para reproducir audios informativos.

Queue: Envía a una cola específica.

=====

Un IVR regular podría tener una configuración similar a la siguiente:

Opcion 0 - Reproducir un audio con menu esperando que el cliente digite una opcion (Background o BackgroundTTS)

Opcion 0 – Si el cliente no marca ninguna opcion, enviar a una cola General (queue)

Opcion 1 – Si el cliente marca la opcion 1, enviar a una cola de Seccion especifica (queue)

Opcion 2 – Si el cliente marca la opcion 2. enviar a otro ivr de submenu (goto)

Opcion 3 – Si el cliente marca la opcion 3. enviar a extension (dial exten)

Opcion 4 – Si el cliente marcca la opcion 4. Enviar a telefono externo (dial)

=====

Una configuración como la descrita podría observarse de la siguiente forma en la interfase:

Configuración - Programación Ivr Nuevo IVR

Opción / Exten 0 Exten 0

1 Label Audio Bienv Apps Background Audio Saludo_Empresa Demo

2 Label Label Apps Queue Queue Nueva Seccion

Nueva App

Opción / Exten 1 Exten 1

1 Label cola ventas Apps Queue Queue ventas

Nueva App

Opción / Exten 2 Exten 2

1 Label Label Apps goto Ivr Principal Empresa Option menuPrincipalEmpresa Application 1 : inicioMenuPrincipal

Nueva App

Opción / Exten 3 Exten 3

1 Label Label Apps DialExten Telefono 1298000000 - new automátic Timeout 30 Options Options

Opción / Exten 4 Exten 4

1 Label Label Apps Dial Telefono 573330123456 Timeout 25 Options Options

Nueva App

+ Agregar Opción / Exten

Linea Entrante (DID):

Usted puede tener tantas líneas entrantes como necesite, a su vez una línea entrante puede venir con varios canales, por tanto una línea entrante (DID) le permite tener tantas llamadas en simultánea como canales de entrada tenga.

Para configurar la redirección de la llamada entrante ingrese a la pestaña “Centralita”, seleccione la opción “Configuración” y elija “Dids”.

Comunicuemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Configuración

- Extensiones
- Cotas
- Programas Ivrr
- Audios
- # Dids

Dids de cliente Comunicuemonos

Buscar...

País	Departamento	Ciudad	Código País	Código Departamento	Código Ciudad	Did	Did Completo	Grabación	Ivrr	Option	Priority	Estado	Fecha inicio	Actualizado	Acción
Colombia	Cundinamarca	Bogota	57	601		8418455	576018418455	No	Principal Empresa	menuPrincipalEmpresa	inicioMenuPrincipal	enabled	2024-08-26 15:10:16	2024-09-12 15:15:44	

Agregar Did a cliente Comunicuemonos

De la lista de Dids disponibles seleccione el did a redireccionar y luego en la opción “Edición” (lápiz), esto abrirá una nueva ventana donde podrá configurar el redireccionamiento de la línea did una vez que ingrese una llamada.

Configuración

Edición/Creación Did para cliente

Did:*
576018418455

Canales*
1

Estado
 Habilitado
 Deshabilitado

Grabar Llamadas

Programa Ivrr:*
Principal Empresa

Exten/Option:*
menuPrincipalEmpre

Exten/Option:*
inicioMenuPrincipal

Guardar Cambios

Contactos, pre-contactos y clientes:

Cree su lista de contactos, pre-contactos y clientes desde la pestaña “inicio” en la opción “clientes”

Comunicuemonos
Telefonía IP y recargas en línea

Comunicuemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir

Clientes - Campanas En Vivo Resumen Llamadas Llamadas en curso Solicitar Saldo

Clientes

Clientes

Pre-Contactos

Buscar

Tipo Doc	No Documento	Nombre	Dirección	Telefono	Whatsapp	Email	Acción
cc	93137601 - 4	mario arleth crozco gil	cra 8 #29-34 belcazar	573133943359	573133943359	marioarleth1@gmail.com	X [edit] [delete]

Crear Nuevo

Campañas:

Puede crear una campaña a partir de un listado de clientes o a partir de un archivo.

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir

Clientes - Campanas En Vivo Resumen Llamadas Llamadas en curso Solicitar Saldo

Campañas de Envío Masivo

Desde dd / mm / aaaa , -- :-- --

Hasta 23 / 10 / 2024 , 11 : 59 : 59 p. m.

Nombre o Descripción

Todos los Tipos

Todos los Estados

Buscar

id	Nombre	Tipo	Creada	Desde	Hasta	Descripción	Acción
237500	Campaña con david esguerra	its	2024-10-07 15:17:05	2024-10-07 00:00:00	2024-10-31 15:16:00	una campaña de prueba	X [edit] [delete]
129207	Una campaña de prueba de Comunicuemonos	its	2024-09-20 17:43:06	2024-09-01 00:00:00	2024-09-30 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin	X [edit] [delete]
129206	prueba con sr Brian	audio	2024-09-20 17:21:24	2024-09-20 00:00:00	2024-09-20 23:20:00	campaña de prueba para brian	X [edit] [delete]
118408	Una campaña de prueba de Comunicuemonos, con url_audio	audio	2024-09-19 14:39:59	2024-07-01 00:00:00	2024-09-30 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin	X [edit] [delete]
118407	Una campaña de prueba de Comunicuemonos, con url_audio	audio	2024-09-19 14:36:36	2024-07-01 00:00:00	2024-09-30 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin	X [edit] [delete]
114011	Una campaña de prueba de Comunicuemonos	its	2024-09-19 07:57:50	2024-07-01 00:00:00	2024-07-31 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin	X [edit] [delete]
114010	Una campaña de prueba de Comunicuemonos	its	2024-09-19 07:56:40	2024-07-01 00:00:00	2024-07-31 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin	X [edit] [delete]
51975	testing one	audio	2024-09-10 22:09:51	2024-09-10 00:00:00	2024-09-27 22:09:00	adstads	X [edit] [delete]
24543	asteqasofta	its	2024-08-26 22:25:23	2024-08-26 00:00:00	2024-08-29 22:31:00	asdfa	X [edit] [delete]
5062	prueba actuar	its	2024-08-12 12:00:12	2024-08-12 00:00:00	2024-08-31 11:59:00	una prueba con actuar tolima	X [edit] [delete]
045	Una campaña de prueba de Comunicuemonos, con yakun y compañias	predictive	2024-08-08 21:35:10	2024-07-01 00:00:00	2024-07-31 23:59:59	Esta campaña se ha generado para realizar una prueba con la empresa doowin, hoy 8 de agosto como una prueba	X [edit] [delete]
72	astiers	its	2024-08-06 07:19:22	2024-08-06 00:00:00	2024-08-15 07:19:00	testing	X [edit] [delete]
08	audio_graba	its	2024-08-05 10:48:27	2024-08-05 00:00:00	2024-08-07 10:48:00	asdf	X [edit] [delete]
57	testign	predictive	2024-08-01 18:02:59	2024-08-01 00:00:00	2024-08-09 18:02:00	zdf	X [edit] [delete]

Crear Nueva Campaña

Ingrese a la pesaña “Inicio” y seleccione la opción “Campañas”, y haga clic en el botón “Crear Nueva Campaña” para ver las opciones de configuración

Nombre *

Tipo:

Seleccione un Tipo de Campaña

Inicio*

23/10/2024, 12:00 a. m.

Fin*

dd/mm/aaaa, --:-- --

Estado: Pausado En progreso Completado

Reintentos*

0

Descripción

Audio

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Crear Campaña

SimplexVoip 11.0.0

Comuniquemonos 23 de Octubre de 2024

Ingrese un nombre para identificar su campaña, escoja entre las 3 opciones de campaña : Enviando audios masivos a partir de un texto (TTS), Enviando un audio a partir de uno que puede cargar (Audio) o transfiriendo la llamada a una cola de atención (Predictiva); Indique el horario en el que funcionará esta campaña y listo!!.

Monitoreo:

El monitoreo en vivo le permitirá conocer los agentes activos, desconectados, con llamadas en curso, o timbrando, para ello ingrese a la pestaña “Inicio”, elija la opción “En vivo”, y monitoree a los agentes de la empresa.

The screenshot shows the 'Tarificador Web' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Pin de llamada', 'Centralita', 'Mi Cuenta', and 'Salir'. Below this, there is a search bar labeled 'No. Cuenta' and a 'Buscar' button. The main area displays a grid of agent status cards. Each card shows an agent ID, a name, and a balance of '\$ 0'. The agents listed are: 100, asdf, La tercera, Telefono 1610 Mario, 1298000001, Exten Mario, new automático, 1298000002, La segunda, and Primera Exte Interna. Each card also has a small icon of a computer and a close button.

Reportes:

Obtenga un consolidado del consumo en la pestaña “Inicio” seleccionando la opción “Resumen” y filtrando por las fechas de las cuales desea obtener el consolidado.

The screenshot shows the 'Resumen' report interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Inicio', 'Pin de llamada', 'Centralita', 'Mi Cuenta', and 'Salir'. Below this, there is a search bar labeled 'Resumen' and a 'Buscar' button. The main area displays a table of call consumption data. The table has three columns: 'Destino', 'Minutos', and 'Valor'. The data is filtered for the period from 01/10/2024 to 23/10/2024. The table shows the following data:

Destino	Minutos	Valor
Colombia Celular-Corcel	3	\$75.01
Colombia Celular-Movistar	6	\$150.01
Colombia Celular-Tigo	1	\$25.00
USA Toll Free	3	\$43.13
USA	0	\$0.00
Total :	13	\$293.15

También puede obtener un detallado de las llamadas realizadas junto con las grabaciones de estas en la pestaña “Inicio” opción “Llamadas”, filtre en las fechas requeridas y obtenga un detallado de llamadas transcurridas entre esas fechas

Comunicuemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Cientes - Campañas En Vivo Resumen Llamadas Llamadas en curso Solicitar Saldo

Registro de llamadas

Desde 01/10/2024, 12:00:01 a. m. Hasta 23/10/2024, 11:59:59 p. m. Cuenta Todas Texto Digite Texto

Buscar

Sentido	Destino	Fecha	Cuenta	Alias	Dur	Costo	Grabación
salida	18556845463	2024-10-21 11:43:31	1298000200	Telefono 1610 Mario	2:8	\$ 43,13	+
salida	573133943359	2024-10-21 10:54:05	1298000200	Telefono 1610 Mario	0:3	\$ 25,00	+
salida	573213399290	2024-10-08 15:05:06	3338000001	100	0:9	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 15:04:30	3338000001	100	0:11	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 15:03:35	3338000001	100	0:8	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 15:02:37	3338000001	100	0:7	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 15:01:41	3338000001	100	0:9	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 15:00:35	3338000001	100	0:14	\$ 25,00	+
salida	573156193745	2024-10-08 14:58:52	3338000001	100	0:26	\$ 25,00	+
salida	573044614752	2024-10-07 15:23:13	1298000000	new automático	0:16	\$ 25,00	+
salida	573133943359	2024-10-07 15:18:13	1298000000	new automático	0:4	\$ 25,00	+
Totales:						\$293,15	

Registros 1 a 11 de 11

Obtenga un reporte en línea de llamadas en curso, ingrese a la pestaña “Inicio” y elija la opción “Llamadas en curso”, observará las llamadas que ingresan y salen en tiempo real.

Comunicuemonos Saldo: \$840.680,02

Inicio Pin de llamada Centralita Mi Cuenta Salir >>

Cientes - Campañas En Vivo Resumen Llamadas Llamadas en curso Solicitar Saldo

Llamadas en curso

Cuenta Todos Teléfono Sentido Todas Entrada Salida

Mostrar

Cuenta Número Ver todas

Conectadas 0 Conectando 0 Total llamadas 0

Sentido	Inicio	Duración	Cli	Cli Original	Destino	Agente
hay llamadas en curso.						

