

Que es Whatmas?

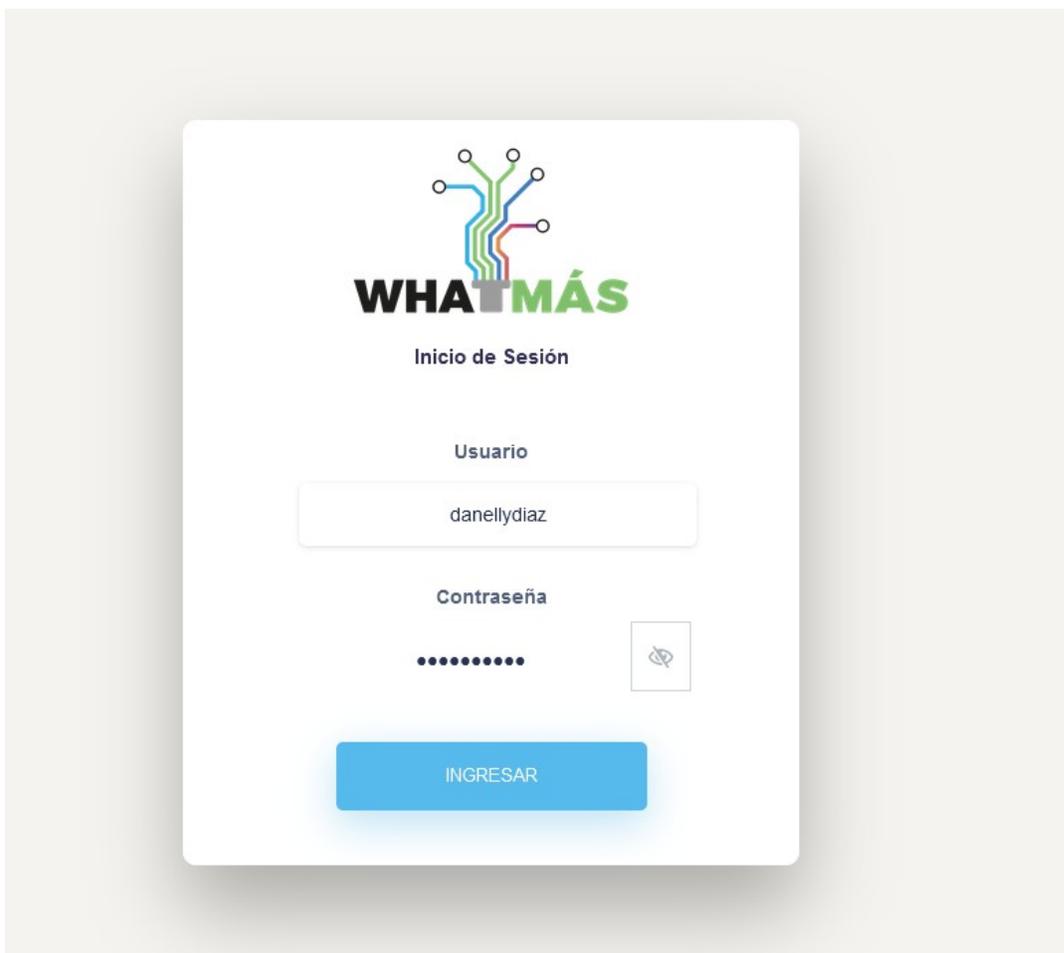
WHATMAS Automatiza la captura de datos y responde rápidamente a consultas frecuentes en diversas plataformas. Integra **Chatbots** con **inteligencia artificial** y **reconocimiento de lenguaje natural** que se combinan con tu staff para brindar atención personalizada cuando sea necesario. Con **acceso a través de app.whatmas.com**, tu equipo puede continuar las conversaciones y resolver inquietudes. Optimiza tu servicio al cliente, ahorra tiempo y **lleva tu empresa al éxito con Whatmas**.

Whatmas puede hacer muchas cosas para mejorar la eficiencia de tu empresa:

- **Capturar datos** de manera automática.
- **Asignar pedidos y citas** de forma eficiente.
- **Responder preguntas frecuentes** de tus clientes de manera instantánea.
- **Aperturar tickets** para un seguimiento ordenado de las solicitudes.
- **Consultar bases de datos** relevantes para brindar información precisa.
- **Dar respuesta rápida** a las peticiones frecuentes de tus clientes.

A continuación vamos a visualizar el manual de Whatmas.

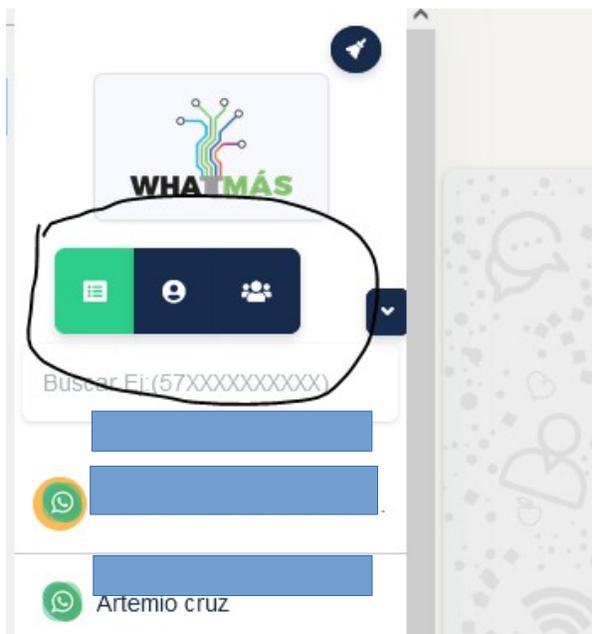
Para poder ingresar a la plataforma, vamos al link <https://app.whatmas.com//>, ahí aparece la siguiente pantalla, donde debe ingresar los datos de acceso autorizados.



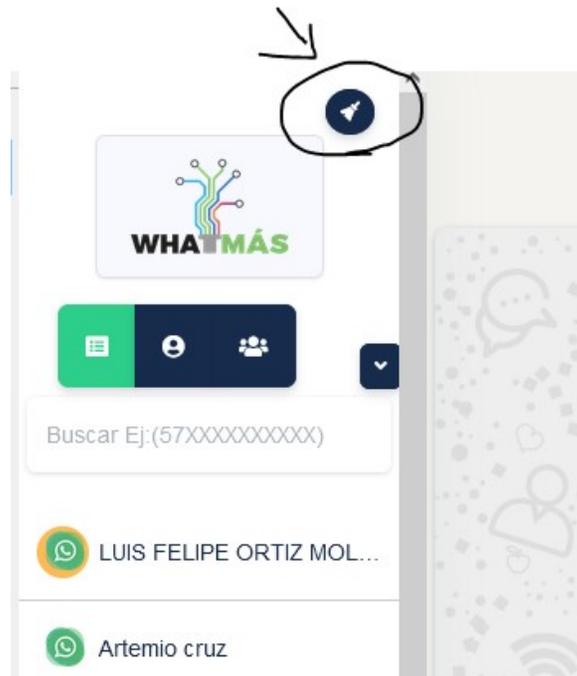
Ahí aparece la siguiente pantalla, donde en la parte izquierda aparecen las conversaciones con los clientes, con los que ha estado hablando.



En la parte de arriba donde están las conversaciones con los clientes, hay tres botones, el izquierdo es el botón donde están todas las conversaciones que estén activas o las que ya están cerradas, el botón del medio son las conversaciones que están asignadas, las que se encuentran en amarillo, el botón del lado derecho busca todas las conversaciones que se encuentren activas.



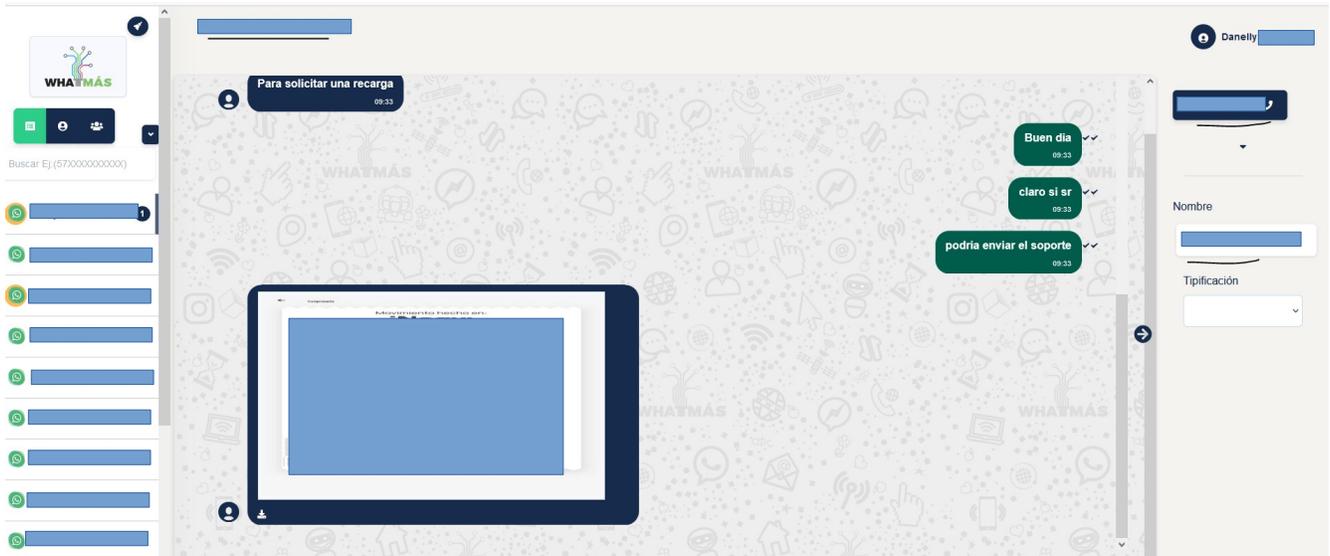
En la parte de arriba de los tres botones, aparece un botón con forma de escoba, lo que realiza es una limpieza en el chat, de sacar las conversaciones finalizadas.



Cuando nos escribe un cliente, lo que sucede es que aparece la conversación con un número de notificación, que es referente a todo lo que nos ha escrito.



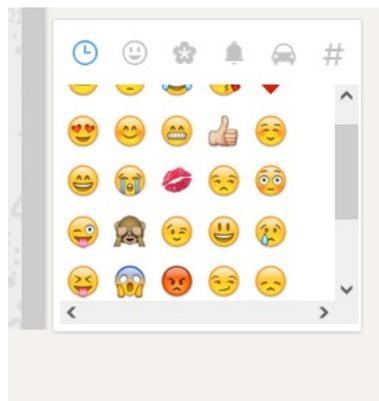
Cuando seleccionamos un cliente que nos escribió, en la parte derecha de la pantalla, aparece la información de dicho cliente, que es el número telefónico y nombre, en el cuadro donde esta el nombre, ahí podemos cambiar el nombre del cliente, apenas se coloca el nombre aparece actualizado en la parte de arriba donde estaba el antiguo nombre.



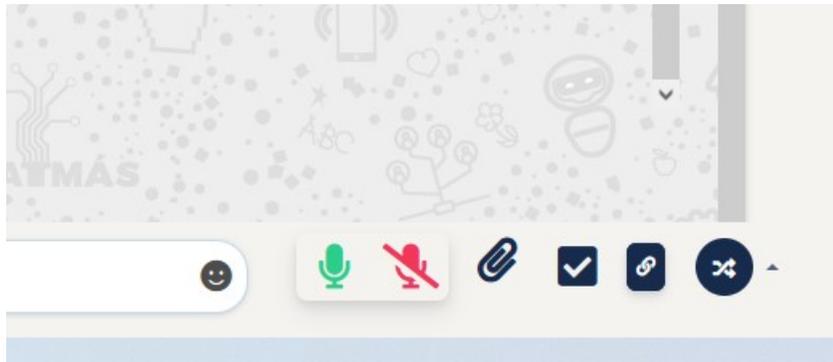
En la parte de abajo aparece seis (6) botones, que tienen un funcionamiento básico para el whatmas.



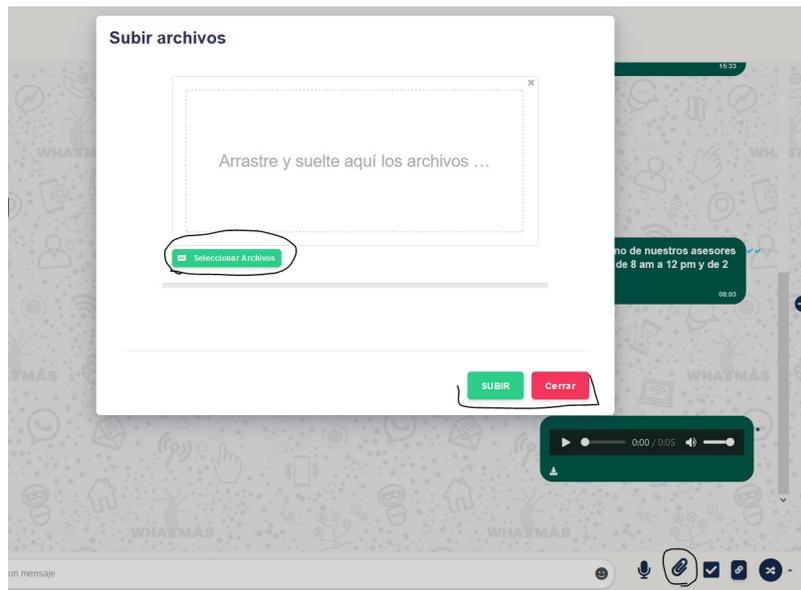
Cuando damos click en la carita, aparece el siguiente recuadro en la parte derecha de la pantalla, que son los emojis para enviá de una conversación.



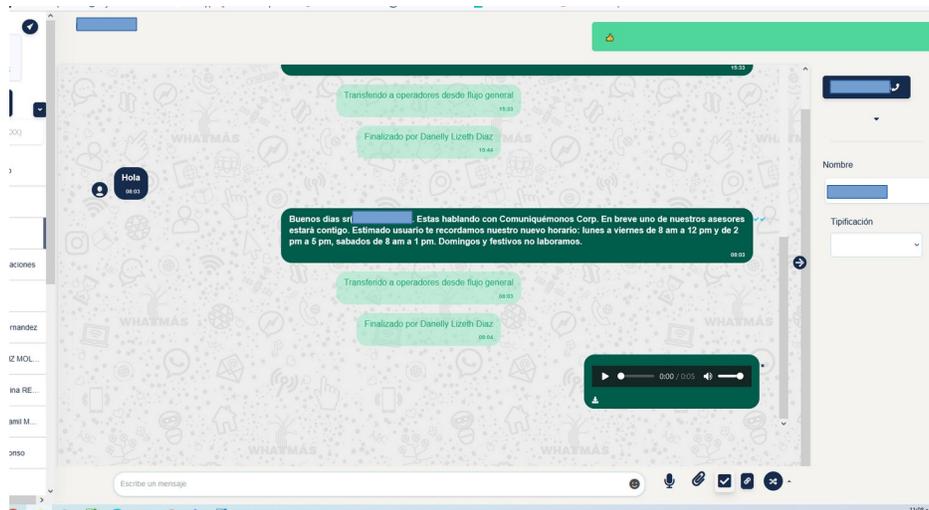
Cuando damos click en el micrófono, es para enviar notas de voz, cuando se le brinda el click aparece el micrófono de color verde y rojo, el verde es que en ese momento se encuentra grabando la nota y cuando damos click en ese botón se enviá la nota de voz y el rojo es para cancelar el enviá de lo que se encuentra grabando.



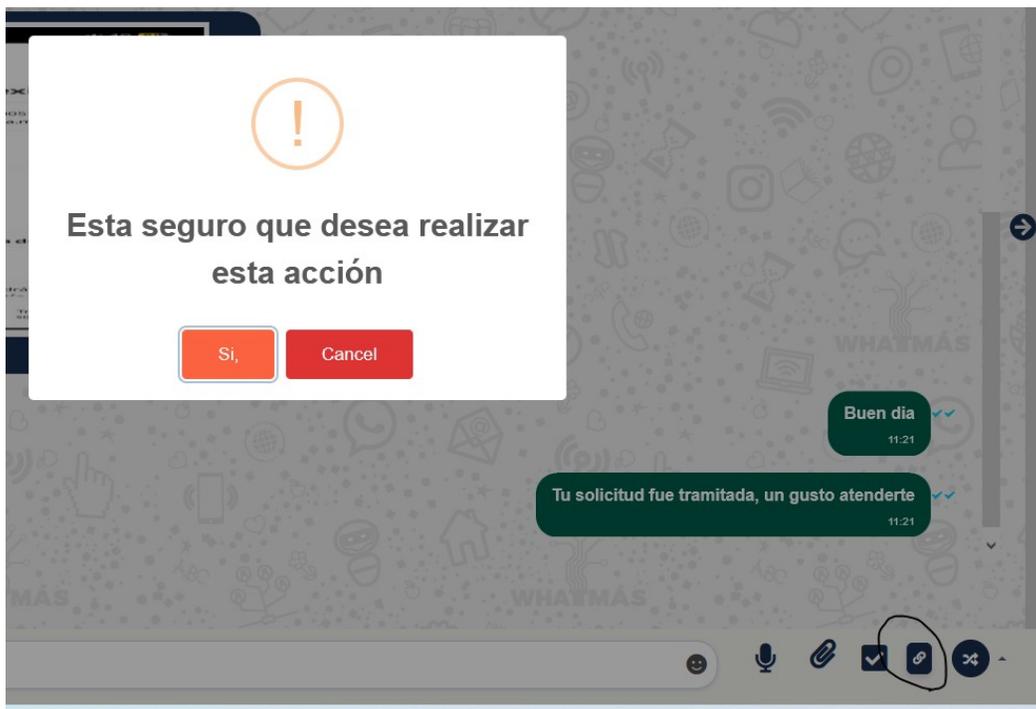
Cuando vamos icono del clip que significa adjuntar un archivo, aparece un recuadro, donde es para adjuntar el archivo o imagen que se desee enviar al cliente o cerrar el recuadro ya que no se va enviar nada al cliente.



El siguiente icono es el de finalizar la conversación del cliente, cuando damos click en ese botón, en la parte de arriba aparece una manito de la conversación cerrada con el cliente.



El siguiente icono realiza la función de anclar la conversación, anclar es una función que permite mantener un chat o mensaje visible en la parte izquierda de la pantalla donde se encuentran los cliente, tenerlo fijo, para así no estar buscando por nombre al cliente, antes de realizar ese proceso sale un recuadro donde debes aceptar o cancelar el proceso.



Cuando vamos al icono siguiente de las flechas es para transferir una conversación, sea para algún usuario, cola correspondiente o chatbot que desee pasar al cliente.

