

Guía de configuración Troncales SIP En Issabel

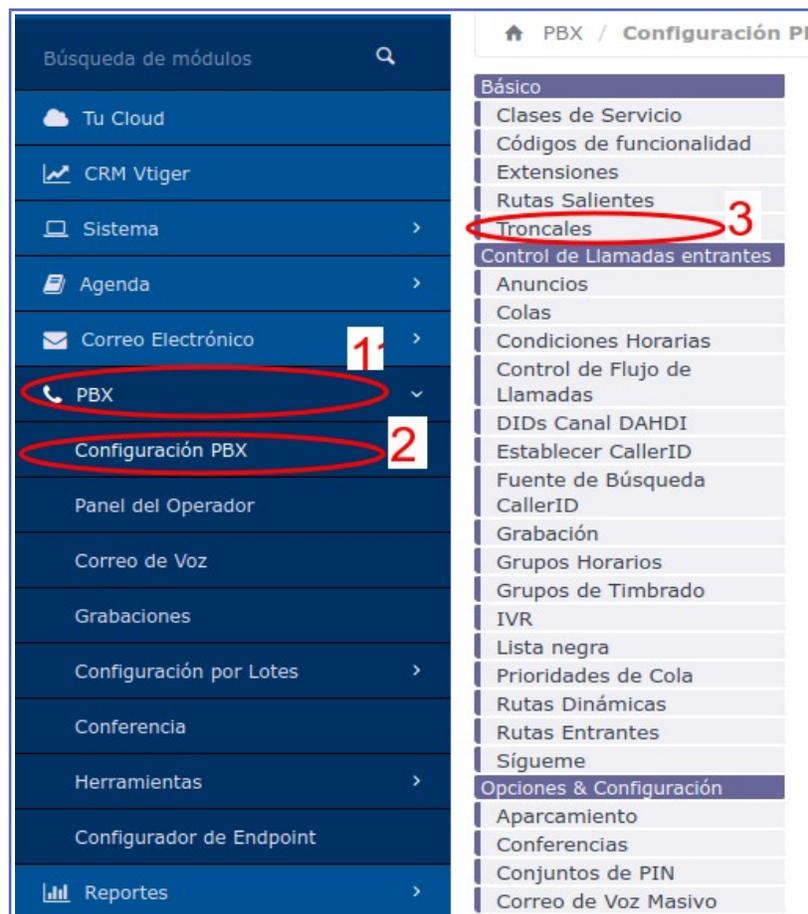
1 – CREACIÓN DE TRUNK (ENTRANTE Y SALIENTE)

La creación de una ruta (Trunk) SIP en Elastix o Issabel es relativamente sencillo siempre que se cuente con las credenciales de conexión brindadas por el proveedor, para esto tenemos 2 forma básicas de configuración, la primera es utilizando un usuario y contraseña junto con la dirección del server proveedor (registro remoto), y la segunda forma se vale unicamente del reconocimiento mutuo de las ip proveedor-cliente (registro IP).

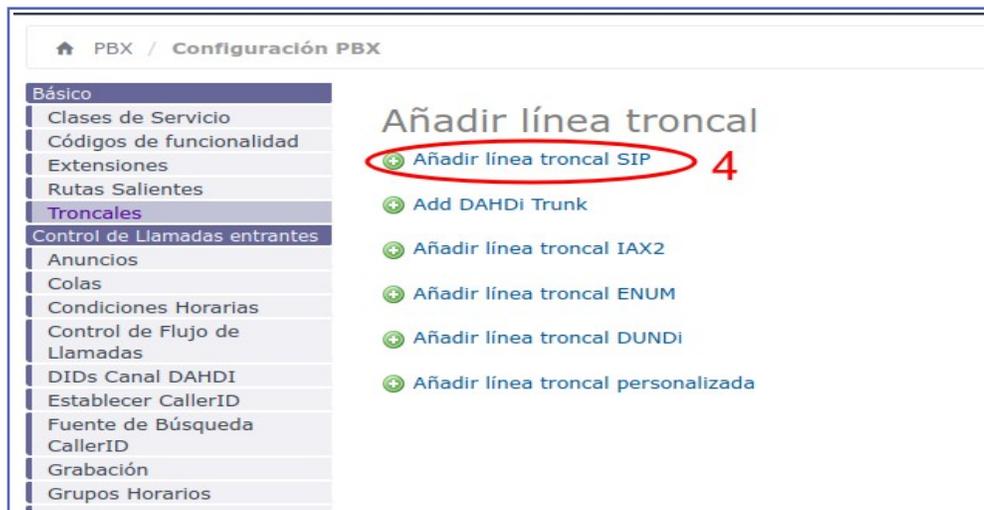
1.1 Registro Remoto de una trunk SIP:

* Ingrese a la PBX con credenciales de administrador o con aquellas credenciales que le permitan la modificación y creación de troncales.

* Diríjase al menú PBX, submenú Configuración PBX, y en el menú centrál escoja la opción Troncales.

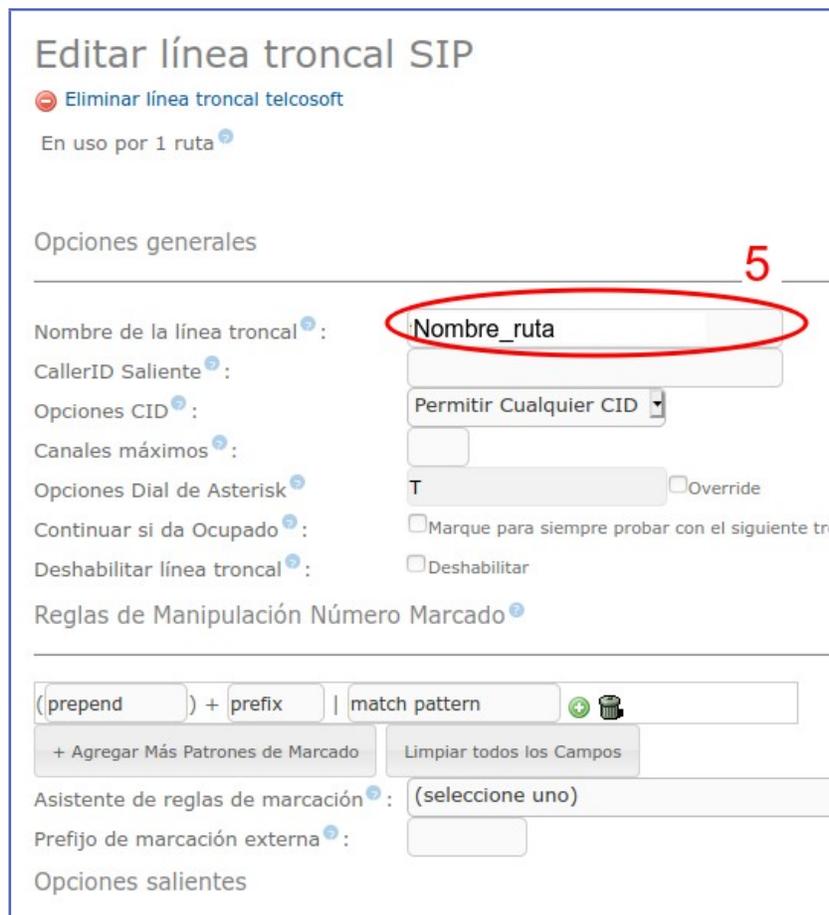


* En las opciones de “Añadir línea troncal” seleccione “Añadir Línea troncal SIP”



* En la sección de “Edición Línea troncal SIP”.

* Opcionalmente podrá colocar un “Caller ID saliente”, que es el número telefónico con el que se identificarían con su cliente al momento de llamarlo.



NOTA: Para llenar los campos por favor entiendase cuenta sip y usuario sip como equivalentes.

* En las casillas de creación de troncal ingrese los siguientes datos:

* Nombre de la línea troncal: Nombre_de_la Troncal

* Detalles del par:

```
type=peer
qualify=yes
host= Ip o dominio del proveedor
fromdomain=Ip o dominio del proveedor
fromuser= Cuenta sip asignado por el proveedor
secret=Clave de cuenta sip asignado por el proveedor
username=Cuenta sip asignado por el proveedor
dtmfmode=rfc2833
disallow=all
canreinvite=no
allow=g729&ulaw&alaw
```

Nombre de la línea troncal [?]:

Detalles del par [?]:

```
type=peer
qualify=yes
host= Dirección IP o Dominio del ProveedorD
fromdomain= Dirección IP o Dominio del Proveedor
fromuser= Usuario SIP o cuenta sip asignado por el proveedor
secret= Clave de usuario SIP o cuenta Sip asignado por el proveedor
username= Usuario SIP o cuenta sip asignado por el proveedor
dtmfmode=rfc2833
disallow=all
canreinvite=no
allow=g729&ulaw&alaw
```

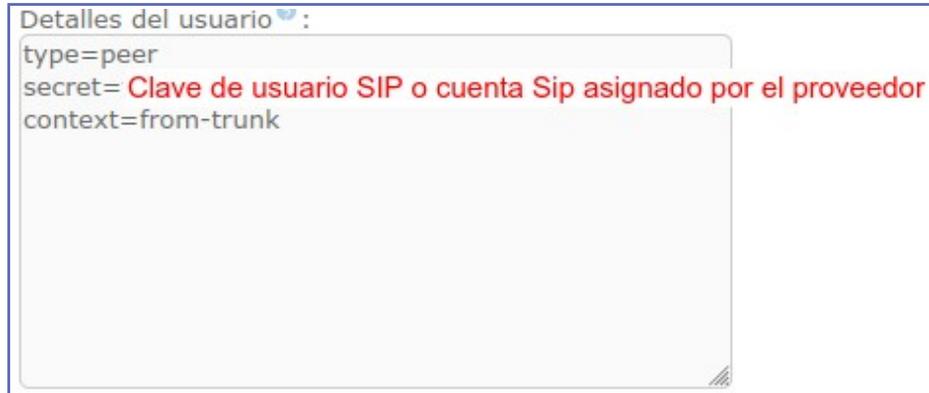
Opciones entrantes

* Contexto del usuario: from-trunk

Contexto del usuario [?]:

* Detalles del usuario:

```
type=peer  
secret=Clave de cuenta sip asignado por el proveedor  
context=from-trunk
```



Detalles del usuario :

```
type=peer  
secret= Clave de usuario SIP o cuenta Sip asignado por el proveedor  
context=from-trunk
```

* Cadena de registro:

```
cuenta_sip:clave_de_cuenta_sip@dominio_o_ip_del_proveedor/cuenta_sip
```



Registro

Cadena de registro :

cuenta SIP:clave de cuenta SIP@dominio o IP de proveedor/Cuenta SIP

Enviar cambios Duplicar Troncal

*Una vez finalizada esta configuración haga clic en “Enviar cambios”.

* Verifique que la ruta se encuentre activa, en el menú “PBX/Panel de control” donde debe observar la casilla de la ruta en color naranja”



Correo Electrónico

PBX

Configuración PBX

Panel del Operador

Correo de Voz

109: Agente 109

110: Agente 110

Troncales DAHDI

Troncales SIP/IAX

SIP/20210...

Ocultar Todo

Área 1 -- 0 ext [Editar Nombre]

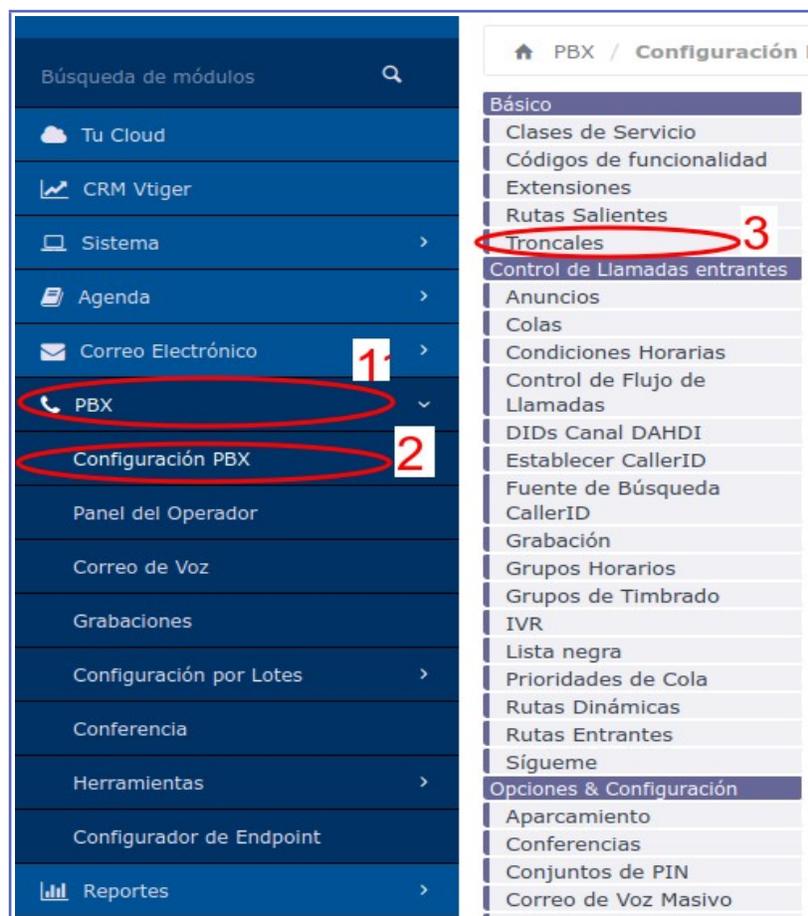
* Proceda a la configuración de la ruta saliente (Capítulo 2) o de ruta entrante (Capítulo 3)

1.2 Registro IP de una trunk SIP:

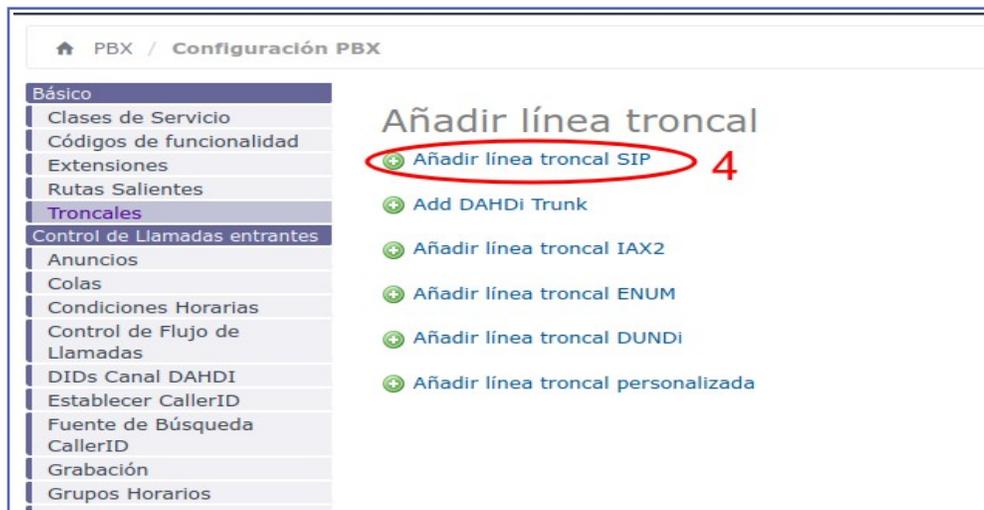
Una trunk por registro de IP no requerirá usuario o clave de cuenta sip, lo cual hace que la configuración sea un poco mas sencilla y al tiepo un poco mas segura.

* Ingrese a la PBX con credenciales de administrador o con aquellas credenciales que le permitan la modificación y creación de troncales.

* Diríjase al menú PBX, submenú Configuración PBX, y en el menú centrál escoja la opción Troncales.



* En las opciones de “Añadir línea troncal” seleccione “Añadir Línea troncal SIP”



* En la sección de “Edición Línea troncal SIP”.

* Opcionalmente podrá colocar un “Caller ID saliente”, que es el número telefónico con el que se identificarían con su cliente al momento de llamarlo.



* En las casillas de creación de troncal ingrese los siguientes datos:

* Nombre de la línea troncal: Nombre_de_la Troncal

* Detalles del par:

```
type=peer
qualify=yes
host= Ip o dominio del proveedor
fromdomain=Ip o dominio del proveedor
dtmfmode=rfc2833
disallow=all
canreinvite=no
allow=g729&ulaw&alaw
```



*

Contexto del usuario: from-trunk



* Detalles del usuario : Vacio

* Cadena de registro : Vacio

*Una vez finalizada esta configuración haga clic en “Enviar cambios”.



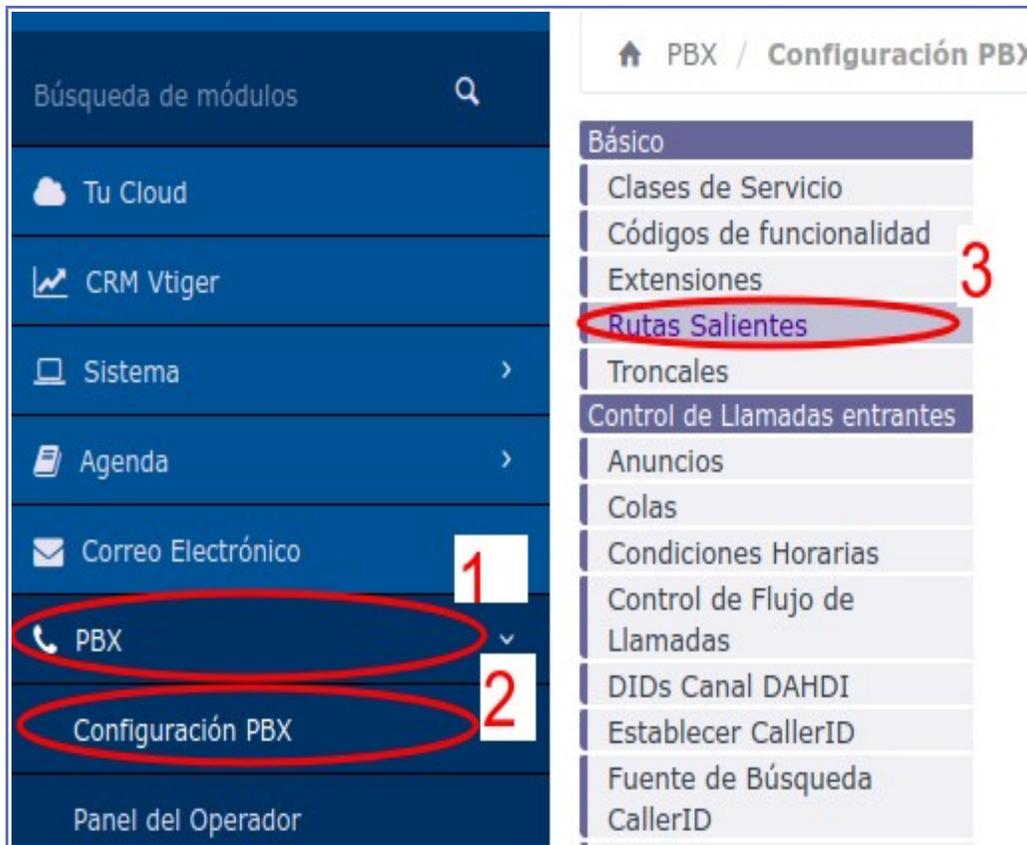
* Proceda a la configuración de la ruta saliente (Capítulo 2) o de ruta entrante (Capítulo 3)

2 – CREACIÓN DE RUTA SALIENTE

Una ruta saliente define un canal de salida para las llamadas y también define un plan de marcación que pretende justamente facilitar la forma como marca el agente.

* Ingrese a la PBX con credenciales de administrador o con aquellas credenciales que le permitan la modificación y creación de troncales.

* Diríjase al menú PBX, submenú Configuración PBX, y en el menú central escoja la opción Rutas Salientes.



* En la edición de la ruta saliente, ingrese el nombre que asignará.

* Opcionalmente podría indicar el caller id Saliente en el campo “Route CID”.

The screenshot shows the 'Editar ruta' form. At the top, there is a title 'Editar ruta' and a button 'Eliminar ruta telcosoft'. Below this, the 'Route Settings' section is visible. It contains three input fields: 'Nombre de la ruta', 'Route CID', and 'Contraseña de la ruta'. The 'Nombre de la ruta' field contains the text 'Ruta_saliente'. To the right of the 'Route CID' field, there is a checkbox labeled 'Override Extension'.

Editando el patrón de marcación

El patrón de marcación puede variar de caso a caso dependiendo sus necesidades, para hacerlo un poco mas sencillo puede pensar en 4 campos, cada campo con sus propias particularidades, estos campos son:

Agregar: Agrega a lo que se ha marcado
Eliminar: Elimina a lo que se ha marcado
Coincidencia: Número al que se requiere llamar
Caller ID: Identificador de llamada para el cliente

con estos cuatro campos identifiquemos que para la telefonía IP todas las marcaciones deben realizarse con el estandar internacional, es decir:

Indicativo de país + indicativo regional + número de abonado

ejemplo:

Para llamar a Washington en Estados Unidos

1 + 202 + XXXXXXXX

Para llamar a móviles en Colombia

57 + 3XXXXXXXXXX

Ahora pensémos en los campos en conjunto con el destino al que deseamos llamar:

destino al que deseamos llamar: Mobiles en Colombia (3XXXXXXXXXX)
indicativo de país : 57

Y tenemos:

Agregar		Remover		Coincidencia		Caller ID
57		vacio		3XXXXXXXXXX		vacio o cli requerido

Es posible que quiera usar un prefijo especial para algunas marcaciones, por ejemplo para indicar una llamada internacional podría usar el 00, por ejemplo

Destino al que deseamos llamar: Washington – Estados Unidos (1+202+XXXXXXX)
indicativo de país : 1
prefijo de marcacion internacional: 00

Agregar		Remover		Coincidencia		Caller ID
vacio		00		XXXXXXXXXXXX		vacio o cli requerido

Sugerimos el siguiente patron de marcación:

para destinos Colombia:

Fijos: 03 + indicativo de ciudad + número de abonado

Mobiles: 3XXXXXXXXXX

Otros Paises: 00 + indicativo de país + número de abonado.

Dial Patterns that will use this Route

(57)) + :		[3X.	/		
(57)) + 03		[XXXXXXXX	/		
()) + 00		[x.	/		
(prepend)) + prefix		[match pattern	/	CallerID	

+ Agregar Más Patrones de Marcado

* Indique la ruta trunk por la que debe salir la llamada en “Trunk Sequence for Matched Routes”

Trunk Sequence for Matched Routes

0	Nombre_ruta	
1		

Añadir línea troncal

Optional Destination on Congestion

* Finalmente haga clic en “enviar cambios”.

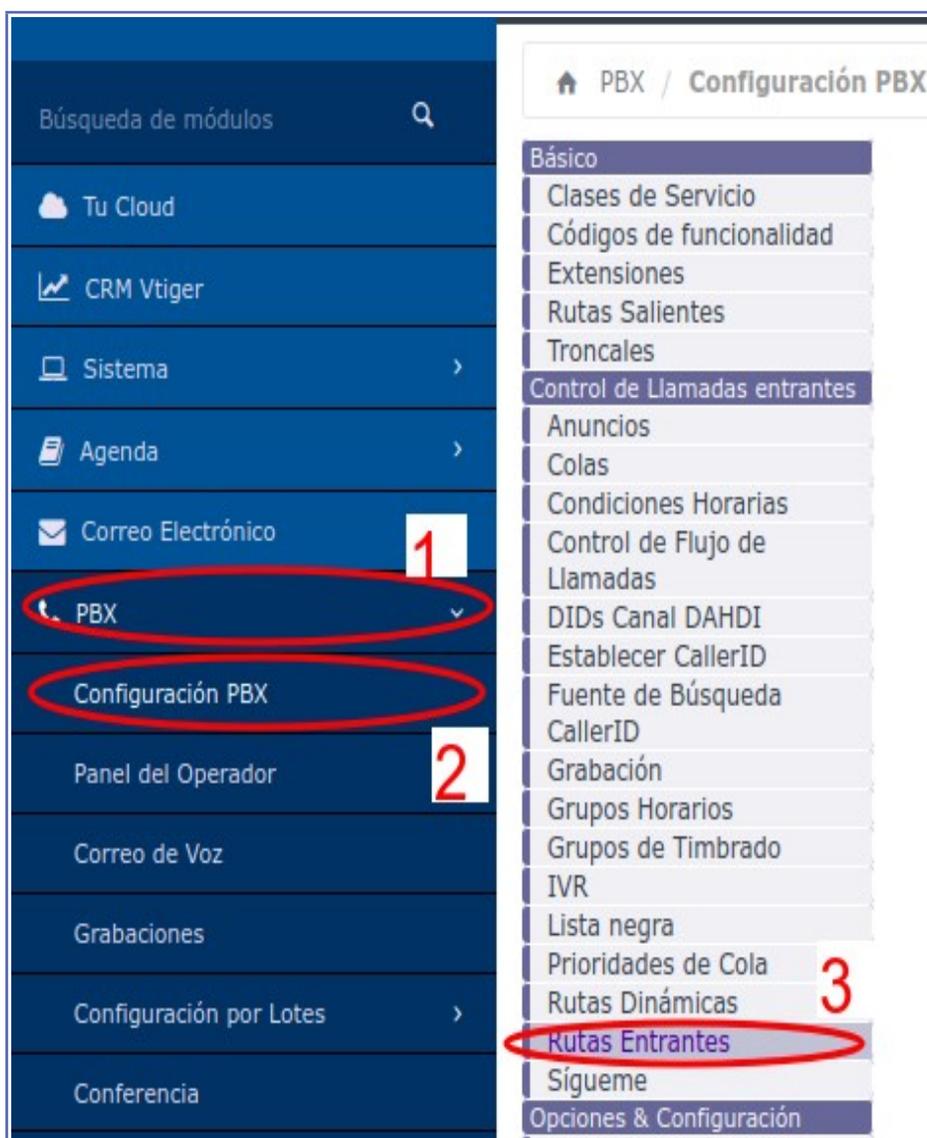
De esta manera la salida de llamadas se encontrará configurada.

3 – CREACIÓN DE RUTA ENTRANTE

Una ruta entrante permite identificar el canal de entrada y redireccionarla a otras instancias dentro de la pbx, así que básicamente lo que se configura es el identificador de la llamada entrante y hacia donde lo redireccionamos, para esto,

* Ingrese a la PBX con credenciales de administrador o con aquellas credenciales que le permitan la modificación y creación de rutas entrantes.

* Diríjase al menú PBX, submenú Configuración PBX, y en el menú centrál escoja la opción Rutas Entrantes.



* Indique El número did virtual que le ha sido asignado por el proveedor en el Campo “Numero DID”.

* En la descripción puede colocar un identificador personalizado para esta linea entrante, usualmente se usa el mismo número del did.

Añadir ruta entrante

Añadir ruta entrante

Descripción [?]:

Número DID [?]:

CallerID Number [?]:

CID Priority Route [?]:

Opciones

Alert Info [?]:

CID name prefix [?]:

Música en espera [?]:

Signal RINGING [?]:

Pausa antes de contestar [?]:

Privacidad

Gestor de privacidad [?]:

Detección de Fax

Detect Faxes [?]:

Call Recording

Call Recording [?]:

Idioma

Idioma [?]:

Búsqueda de CID

Fuente [?]:

Establecer destino

Escoger destino de la llamada

← Aquí

* Finalmente, haga clic en “enviar” para guardar los cambios